



„Dass man im Kundenbereich Vorschläge und Ideen zur Verbesserung des Programms einreichen kann, finde ich super.“

DAVID KLING, EL BURRO

## Kunde

El Burro war zunächst ein Over-the-counter-Restaurant und hat sich in den letzten Jahren zu einem Fullservice-Restaurant mit Platz für 140 Gäste entwickelt. In Mainz gelegen, kann man bei El Burro in modernem Ambiente neu interpretierte mexikanische Gerichte schmausen und den ein oder anderen Cocktail genießen.

## Herausforderung

Zerstreute, unstrukturierte Kommunikation mit Mitarbeitenden führte zu:

- nicht optimaler Dienstplanung
- Unmut im Team und schlechte Planbarkeit für das Personal
- Personalplanung als Zeitfresser

## Lösung

Zeiterfassung, Dienstplanung und digitale Personalakte von gastromatic ermöglichen

- alle relevanten Informationen an einem Ort
- transparente, effiziente und zufriedenstellende Kommunikation zum Team

## Mitarbeiter\*innen

50

## Betriebe

1

## Branche

Gastronomie

## Betriebsart

Fullservice-Restaurant

## Sitzplätze

140



## Zeitersparnis durch gastromatic:

50 %

## Das Problem

Bevor El Burro mit gastromatic die Personalplanung professionalisiert hat, wurden Wunschzeiten, An- und Abwesenheiten & Co. über ein buntes Potpourri an Kanälen wie WhatsApp, Zettelchen und E-Mail kommuniziert. Anfangs war das auch kein Problem, aber mit dem Wachstum von El Burro wurde diese Vorgehensweise immer fehleranfälliger. Zeiten wurden nicht richtig erfasst, Wunschzeiten wurden nicht berücksichtigt und Abwesenheiten wurden falsch geplant, was zu großem Unmut bei den Mitarbeitenden führte. Und im Umkehrschluss dann auch bei den Planer\*innen und den beiden Geschäftsführern David Kling und Iliya Borisov. Die Unübersichtlichkeit über die Fülle an Informationen hatte zusätzlich einen großen Zeitaufwand zur Folge. Neben Diskussionen mit Mitarbeitenden, dauerte auch das Erstellen des Dienstplans länger, weil sämtliche Informationen aus den verschiedenen Kanälen zunächst zusammengetragen werden mussten. Zeiterfassung und Dienstplanung hatten sich bei El Burro also zu einem unzufriedenstellenden System für alle Beteiligten entwickelt und es stand fest: es muss sich etwas ändern.

## Die Lösung

Dem Geschäftsführer David Kling war schnell klar, dass El Burro gastromatic einführen würde. Der Branchenfokus, das moderne und intuitive System und der kompetente Kundenservice hatten ihn überzeugt. Außerdem gab es wohl noch einen kleinen Regionalitäts-Bonus (Darmstadt x Mainz x Rhein-Main). Iliya Borisov, der zweite Geschäftsführer von El Burro und ursprünglich aus der Systemgastronomie, war ebenfalls direkt begeistert von gastromatic.

**„Der Kundenservice bei gastromatic ist wirklich ein Highlight. Ich habe das Gefühl von Leuten betreut zu werden, die Ahnung und richtig Lust auf das haben, was sie tun. Es gibt immer kompetente Ansprechpartner\*innen und sogar das Anrufsystem hat eine nette Stimme.“**

ILIYA BORISOV, EL BURRO

**Mit welchen 3 Adjektiven würdest du gastromatic beschreiben?**

**Jetzt loslegen**

**„Professionell,  
attraktiv  
und innovativ“**

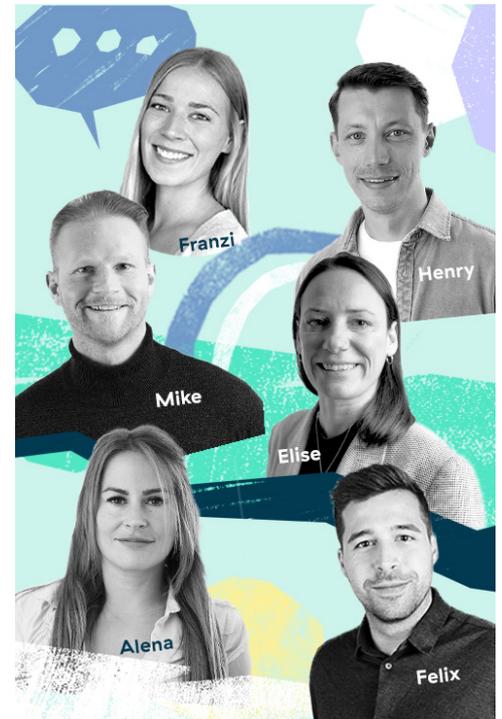
„Dass man im Kundenbereich Vorschläge und Ideen zur Verbesserung des Programms einreichen kann, finde ich super.“

DAVID KLING, EL BURRO

El Burro benutzt die Dienstplanung und Zeiterfassung von gastromatic und hat zusätzlich den HR-Manager gebucht, der unter anderem die digitale Personalakte und Vertragsvorlagen beinhaltet. Vor allem die Kombination aus Zeiterfassung und Dienstplanung in einem System hat das modern-mexikanische Restaurant in der Personalplanung gestärkt. Das Abgeben von Wunschzeiten, das Einreichen von Abwesenheitsanträgen und auch das Einstempeln der Arbeitszeiten werden von den Mitarbeitenden über die App von gastromatic erledigt. Es gibt also nur noch eine Informationsquelle. Dadurch haben einerseits die Planer\*innen und die Geschäftsführer bei El Burro die Zeiten jederzeit im Blick, aber auch die Mitarbeitenden haben mehr Transparenz zu ihren gestempelten und genehmigten Arbeitszeiten. Außerdem gibt es noch jemanden, der davon profitiert: der Steuerberater. Bei El Burro arbeitet dieser direkt im System und kann über die Schnittstelle zu DATEV die Lohnabrechnungen unkompliziert vorbereiten.

## Das Ergebnis

Die Mitarbeitenden, die drei Planer\*innen (Küche, Service & Bar) und die Geschäftsführer von El Burro haben sich schnell in gastromatic eingearbeitet und sind begeistert von den vielen Funktionalitäten und der gleichzeitig einfachen Bedienung. Diskussionen zu und Unmut über nicht vorhandene Arbeitszeitkonten gehören dank Zeiterfassung und Mitarbeiter-App der Vergangenheit an und die Dienstpläne werden jetzt „in 5 Minuten“ geschrieben, weil alle Informationen in gastromatic zusammenlaufen und nicht mehr mühselig zusammengetragen werden müssen.



## Welchen Herausforderungen stellst du dich tagtäglich in der Personalplanung?

Lass uns doch mal darüber reden, wir haben bestimmt eine Lösung. Dafür sind wir deine Ansprechpartner\*innen bei gastromatic.

Und so erreichst du uns:

**+49 6151 / 7877 744**

Willst du lieber erst noch ein bisschen stöbern? Dann hier entlang: [www.gastromatic.com](http://www.gastromatic.com)