

Eine starke Gemeinschaft



V. Unsere Arbeitsweise

Wir beraten unsere Mitgliedsbetriebe in allen Problembereichen des Gastgewerbes.

Wir vertreten unsere Mitglieder vor den Arbeitsgerichten und führen Rechtsstreite in allen Fällen, die für das Gastgewerbe von genereller Bedeutung sind.

Wir moderieren zwischen den unterschiedlichen Interessenlagen unserer Mitglieder im ausgleichenden Interesse der Beteiligten.

Wir schaffen mit und für unsere Mitglieder Netzwerke zum Informations- und Erfahrungsaustausch.

Wichtig ist uns, unsere Mitglieder auf „Armeslänge“ zu betreuen. Kurze Wege zu unseren Ansprechpartnern sind uns wichtig.

Wir stellen durch die unterschiedlichsten Veranstaltungen aktiv Mitgliederkontakte her.

Wir entwickeln unsere Dienstleistungen und Mitgliederbetreuungsprozesse im Austausch mit unseren Mitgliedern kontinuierlich weiter.



VI. Unser Selbstverständnis

In unserem Verband ergänzen sich ehrenamtlich tätige Mitglieder mit ihrer Fachkompetenz und hauptamtliche Mitarbeiter mit ihrem Spezialistenwissen zu einem schlagkräftigen Team.

Ehrenamtsträger und Mitarbeiter des DEHOGA Niedersachsen werden entsprechend gefördert, um ihren Aufgaben gerecht werden zu können.

Wir halten unsere Kompetenz aktuell durch ständigen Austausch mit den anderen Landesverbänden und fortlaufende Weiterbildung.

Die Ehrenamtsträger sind stolz für den DEHOGA Niedersachsen aufzutreten.

Wir alle tragen gemeinsam Verantwortung für die positive Entwicklung unseres Gewerbes und für die Unternehmen, die Teil dieses Gewerbes sind.

Unser gemeinsames Motto lautet:

DEHOGA Niedersachsen, eine starke Gemeinschaft

10 gute Gründe für eine DEHOGA Mitgliedschaft:

- | | | | |
|---|-----------------------------------|----|---|
| 1 | Ihr eigener Anwalt | 6 | Ihre eigene Abteilung für Weiterbildung |
| 2 | Vertretung vor dem Arbeitsgericht | 7 | 20% GEMA-Rabatt |
| 3 | Informationen aus erster Hand | 8 | Mehr als 40 Sparvorteile |
| 4 | Energiekosten im Griff | 9 | Hilfe in Versicherungsbelangen |
| 5 | Ihr persönliches Beratungsteam | 10 | Mitgliedschaft für aktive Unternehmer |

Weitere Informationen zu den Mitgliedervorteilen finden Sie unter www.dehoga-niedersachsen.de



Eine starke Gemeinschaft

Leitbild des DEHOGA Niedersachsen



Der Unternehmerverband des Gastgewerbes

Deutscher Hotel- und Gaststättenverband e.V.
(DEHOGA Niedersachsen)

Yorckstraße 3

30161 Hannover

Fon 05 11 - 3 37 06-0

Fax 05 11 - 3 37 06-29

Landesverband@dehoga-niedersachsen.de

www.dehoga-niedersachsen.de



Der Unternehmerverband des Gastgewerbes

1

Der DEHOGA Niedersachsen ist der Unternehmerverband des Gastgewerbes in Niedersachsen. Er gestaltet unsere Gesellschaft mit.

2

Wir sind Dienstleister und Partner des Hotel- und Gaststättengewerbes in Niedersachsen.

3

Wir sind eine starke Gemeinschaft überwiegend mittelständisch geprägter Unternehmen. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht immer das Wohl unserer Mitglieder.

4

Wir sind das Sprachrohr aller Unternehmer des Gastgewerbes und der kompetente Gesprächs- und Verhandlungspartner für Wirtschaft, Gesellschaft, Politik, Verbände und Sozialpartner.

5

Wir sind der Spezialist für alle Fragen und Probleme des Gastgewerbes, agieren proaktiv, aktuell, vernetzt und auf die Interessen unserer Mitglieder fokussiert.

6

Wir bieten kompetente Information, Beratung in rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Fragen, Aus- und Weiterbildung, Marketingmaßnahmen und schaffen optimale geldwerte Vorteile für unsere Mitglieder.

7

Wir entwickeln unsere Produkte und Leistungen ständig weiter, vorausschauend und zukunftsorientiert im Interesse unserer Mitglieder.

8

In unserem Verband wirken ehrenamtlich tätige Mitglieder mit ihrer Fachkompetenz und die hauptamtlichen Mitarbeiter mit dem Spezialistenwissen gleichberechtigt in einem schlagkräftigen Team zusammen.

9

Wir betreuen unsere Mitglieder „auf Armeslänge“.

10

Wir alle tragen gemeinsam mit unseren Leistungen zu einer zeitgemäßen, ertragreichen und dauerhaften Existenz unserer Mitglieder bei. Dadurch wird der DEHOGA Niedersachsen ein unverzichtbarer Partner für seine Mitglieder.



I. Vorwort

Unsere Landesdelegiertenversammlung hat stellvertretend für alle Mitglieder die Grundsätze und Ziele unseres DEHOGA Niedersachsen im Jahre 2009 zu einem Leitbild ausformuliert.

Mit diesem Leitbild stellen wir unser verbandliches Selbstverständnis vor. Wir beschreiben unsere Identität und legen nach innen und außen dar, wie wir arbeiten werden.

Unser Verbandsleitbild ist kein statisches, sondern passt sich den Veränderungen des Gastgewerbes an.

Wir fordern alle unsere Mitglieder auf, sich bei der Umsetzung des Verbandsleitbildes aktiv zu beteiligen, es selber zu leben und Impulse zu setzen, um es in den nächsten Jahren weiter zu entwickeln.

Unsere Arbeit für den DEHOGA Niedersachsen steht unter dem generellen Leitsatz:

DEHOGA Niedersachsen, eine starke Gemeinschaft



II. Unsere Vision

Wir sind der Dienstleister des vorwiegend mittelständisch geprägten niedersächsischen Hotel- und Gaststättengewerbes.

Wir arbeiten im Sinne unserer Mitglieder, um so zum langfristigen wirtschaftlichen Erfolg unserer Mitglieder beizutragen.

Wir kennen die unterschiedlichen Marktsituationen und Betriebsstrukturen unserer Branche und die täglichen Herausforderungen unserer Mitglieder.

Wir sind der kompetente Gesprächs- und Verhandlungspartner des Gastgewerbes für Wirtschaft, Gesellschaft, Politik, Verbände und Sozialpartner.

Wir sind auf Bundesebene durch den DEHOGA Bundesverband vertreten, so dass eine entsprechende bundespolitische Einflussnahme gewährleistet ist.

Wir sind proaktiv tätig, d. h., wir sehen die Probleme des Gewerbes, bevor sie beim Mitglied entstehen und entwickeln vorausschauend Lösungen.

Wir beteiligen uns aktiv an der Gestaltung unserer sozialen Gemeinschaft, in dem wir uns in die sozialpolitische Diskussion einbringen.

III. Unser Anspruch

Wir handeln streng gastgewerbe- und damit mitgliederorientiert.

Wir überprüfen ständig unsere Qualitätsmaßstäbe und entwickeln unsere Dienstleistungen fortlaufend weiter.

Wir wollen „kampagnefähig“ sein und unterziehen den Einsatz der uns zur Verfügung gestellten Beitragsmittel einer kontinuierlichen Effizienzkontrolle.

Wir stellen sicher, dass unsere Mitglieder Leistungen erhalten, die sie im Rahmen ihrer gewerblichen Tätigkeit gewinnbringend verwerten können.

Unsere Produkte und Leistungen entwickeln wir mitglieder- und zukunftsorientiert im Interesse unserer Mitglieder weiter.

Wir sind der Spezialist für alle Herausforderungen im Gastgewerbe.

Wir sind der Vertreter und das Sprachrohr unserer Branche gegenüber Politik, Wirtschaft und Gesellschaft.

Wir vertreten als Tarifträgerverband die tarifpolitischen Interessen der Arbeitgeber im Gastgewerbe.

Wir engagieren uns für die Ausbildung von Nachwuchskräften im Gastgewerbe mit dem Ziel, ein positives Image für die Ausbildungsberufe in der Branche zu schaffen.

Wir bieten unseren Mitgliedern und allen Interessierten Informations- und Kommunikationsforen zum internen und externen Austausch.

IV. Unsere Mitglieder/unsere Kunden

Wir sehen unsere Mitglieder an erster Stelle als unsere Kunden an.

Wir wenden uns auch an diejenigen Gastgewerbetreibenden, die bislang noch nicht den Weg in unseren Verband gefunden haben. Die Integration ausländischer Betriebe wollen wir stärker vorantreiben.

Unsere kleineren Mitgliedsbetriebe, die die Solidarität der Branche insbesondere benötigen, stehen im besonderen Fokus unserer Dienstleistung.

Unsere Kunden sind aber auch die Unternehmen, die partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Mitgliedsbetrieben unterhalten und damit das Gastgewerbe indirekt fördern.

Im weitesten Sinne zählen dazu auch Politik, Behörden und Verwaltungen, soweit sie sich kritisch, fördernd mit dem Gastgewerbe auseinandersetzen.

