

A hand in a dark suit jacket is shaking hands with a silver, articulated robotic hand. The background is a dark blue digital space with glowing data points, a circular gauge with the number '35', and a bar chart with percentages '10%', '20%', and '30%'.

# Revolution KI

ChatGPT & Co – Das Praxis-Webinar für Gastgeber!

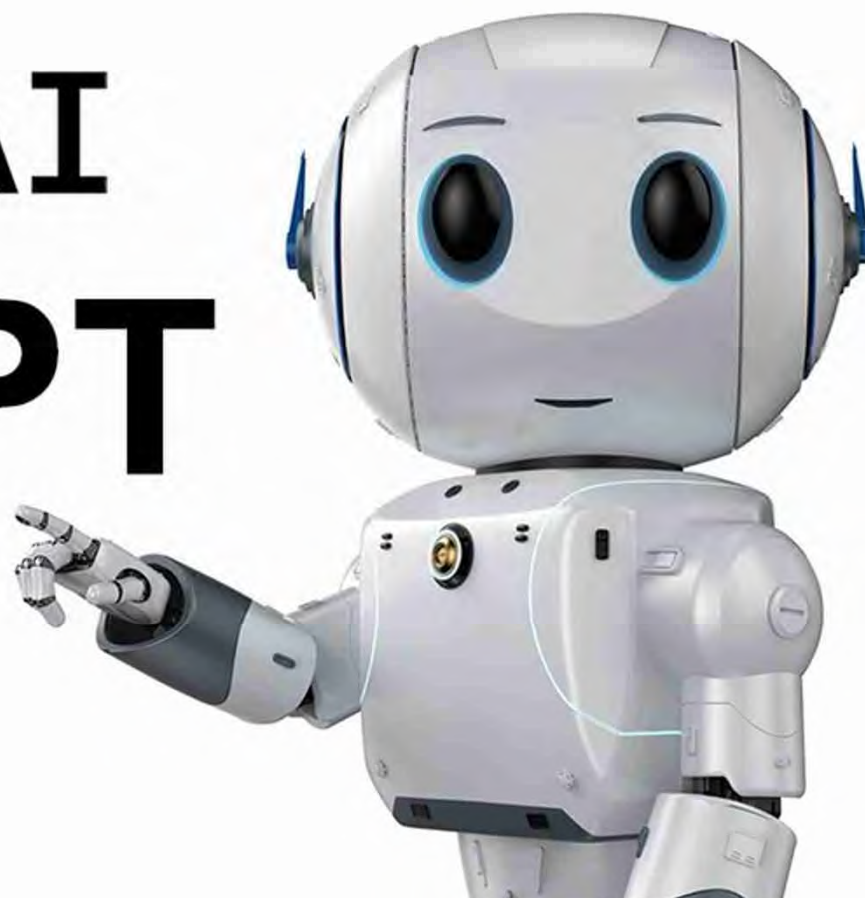
# Kurzvorstellung Markus Michels

---

- Berater, Speaker, Trainer
  - Geschäftsführer creazwo Marketingagentur
  - Gegründet 1992, 23 Mitarbeitende
  - „Marketing, das Gäste bewegt.“
    - Internetauftritte & SEO
    - Online-Marketing (Google & Meta Ads)
    - Social Media Marketing
    - Newsletter-Marketing
    - KI-Integrationen (Chatbots, Tools & Co.)
  - Kunden in Deutschland und Österreich
  - Förderpartner des DEHOGA Niedersachsen
- 



 OpenAI  
**ChatGPT**



# Wichtige Hinweise

- Schutz der Privatsphäre von Kunden und Mitarbeitenden
  - Keine personenbezogenen Daten nutzen!
- Einhaltung von Datenschutzgesetzen und -bestimmungen
  - ChatGPT Eingaben können zum Training des Systems verwendet werden!
- Datenübertragung in die USA
  - OpenAI nimmt nicht am EU-U.S. Data Privacy Framework teil
  - Es empfiehlt sich ein Hinweis in der Datenschutzerklärung und dem Verarbeitungsverzeichnis
- Transparente Kommunikation über die Nutzung von KI
  - Es muss gemäß dem neuen EU AI Act auf die Verwendung von KI-Systemen hingewiesen werden, wenn sie im direkten Kundenkontakt stehen.

# Wichtige Hinweise

- Unzuverlässigkeit und Halluzinieren
  - ChatGPT kann manchmal ungenaue oder veraltete Infos bereitstellen. (Trainingsdaten bis Oktober 2023!)
- „Flüchtiges“ Kontextverständnis
  - Bei längeren Chatverläufen versteht ChatGPT den Kontext nicht vollständig, was zu Antworten führen kann, die nicht ganz auf die ursprüngliche Frage abgestimmt sind.
- Mangelnde Erkennung von rhetorischen Stilmitteln oder Dialekten
  - ChatGPT kann sprachliche Feinheiten oder Dialekte nicht immer korrekt interpretieren.

Wichtig: anhand der angegebenen Quellen immer einen Faktencheck durchführen!

# Anmeldung bei ChatGPT



The image shows a screenshot of the ChatGPT account creation page. At the top center is the OpenAI logo, a stylized knot. Below it, the heading "Erstelle ein Konto" (Create an account) is displayed in a bold, black font. Underneath the heading is a text input field with the placeholder text "E-Mail-Adresse". Below the input field is a prominent green button with the text "Weiter" (Next) in white. Under the button, there is a link that says "Du hast bereits ein Konto? Anmelden" (Do you already have an account? Log in). Below this link is the word "ODER" (OR) in a smaller font. At the bottom of the form are three buttons for social login: "Mit Google fortsetzen" (Continue with Google), "Mit Microsoft-Konto fortsetzen" (Continue with Microsoft account), and "Mit Apple fortsetzen" (Continue with Apple). Each button features the respective company's logo on the left.

<https://chatgpt.com>

# Setup von ChatGPT

- Nachdem Sie die OpenAI-Website besucht und ein Konto erstellt haben, können Sie zwischen einem kostenlosen und einem kostenpflichtigen Tarif wählen.
- Die freie Version von ChatGPT basiert auf GPT-4 o mini. Dies ist ein Sprachmodell, das kleiner ist und für einfachere und wenig komplexe Aufgaben verwendet werden kann.
- Wenn Sie die neue Version GPT-4o mit besseren Antworten, erweiterten Funktionen und höheren Nutzungslimits haben möchten, ist das kostenpflichtige ChatGPT Plus Ihre erste Wahl. Es kostet monatlich \$25 pro Nutzer im Team-Tarif.
- GPT-4 o kann in stark eingeschränktem Umfang auch in der freien Version von ChatGPT verwendet werden.

# ChatGPT Funktionen

- Die "Browse with Bing" - Funktion ermöglicht es ChatGPT, auf das Internet zuzugreifen.
- Mit der Funktion „DALL-E 3“ können über ChatGPT KI-Bilder mit Text-zu-Bild Prompts erstellt werden.
- Mit der Analyse Funktion können Daten / Uploads ausgewertet, bearbeitet und visualisiert werden.
- Es können zahlreiche Dateiformate per Drag'n'Drop oder Auswahlfenster hochgeladen werden
  - PDF, Word, Excel, Powerpoint, Text, Grafiken,...
- Über sogenannte „Custom GPTs“ können weitere Funktionen wie z.B. Videotranskriptionen aktiviert werden.



# „Custom GPTs“

- Custom GPTs ermöglichen es, Anwendungen für spezielle Aufgaben zu erstellen wie z.B. einen KI-basierten Reiseführer für einen Urlaub in der Lüneburger Heide oder eine personalisierte Gästemappe.
- Für die Erstellung eines Custom GPTs stehen ein Prompt, Internetzugriff, Datenuploads sowie der Aufruf externer Datenquellen zur Verfügung.
- Custom GPTs können zur persönlichen Nutzung sowie zur Nutzung über einen privaten Link oder auch öffentlich freigegeben werden.
- Benutzer wählen zur Nutzung unter dem Menüpunkt „GPTs erkunden“ einen Custom GPT zur Verwendung im eigenen Chat aus.
- Über die „Assistent API“-Schnittstelle lassen sich Custom GPTs auch außerhalb von ChatGPT programmatisch nutzen und automatisieren!

# ChatGPT Prefixe

- Über „ChatGPT individuell konfigurieren“ im Einstellungsmenu können ChatGPT-Antworten nach Ihren Vorgaben „trainiert“ werden.
  - „Was sollte ChatGPT über dich wissen, um besser zu reagieren?“
  - „Wie soll ChatGPT reagieren?“
  - Die maximale Länge für Vorgaben beträgt je 1.500 Zeichen.
- Hinterlegte Anweisungen werden in neuen Gesprächsverläufen berücksichtigt.
- Sinnvolle Einstellungen könnten sein:
  - Formalitätsgrad: Bestimmt, wie (in)formell ChatGPT in seinen Antworten sein soll.
  - Antwortlänge: Legt fest, ob Antworten kurz und prägnant oder ausführlicher sein sollen.
  - Anrede: Wie sollen Kunden angesprochen werden? (z.B., Herr/Frau, Vorname)
  - Meinungsäußerung: Soll ChatGPT Meinungen äußern oder neutral bleiben?
- Diese individuellen Vorkonfigurationen („Prefixe“) verbessern die Ausgaben durch konsistente und angepasste Tonalität in der Kommunikation.

# ChatGPT Versionsvergleich

	ChatGPT (kostenfrei)	ChatGPT (kostenpflichtig)
KI-Sprachmodell	GPT-4 o mini (GPT-4 o stark eingeschränkt)	GPT-4 o GPT-4 o mini
Trainingsstand	Januar 2022	Oktober 2023
Internetzugang	nur mit GPT-4o	Ja
Datenanalyse	nur mit GPT-4o	Ja
Bildgenerierung	nur mit GPT-4o	Ja
Custom GPTs	Ja, aber keine Erstellung	Ja
ChatGPT individuell konfigurieren	Ja	Ja
Kosten	Frei	\$20 („Plus“-Tarif) \$25 pro Nutzer („Team“-Tarif)
Training mit Nutzerdaten	Ja	Ja (außer „Team“-Tarif)

ChatGPT

GPTs erkunden

Google's AI Search Evolution

Google AI disrupts search.

Google's AI Impact Concerns

AI Shifts Search Paradigm

Google's AI Shift Impact

Kreative und freundliche WebUI

Webhook: Alarm im Computer

Frühes Obst und Gemüse

Leuchtturm-Tag in Greetsiel

Team-Arbeitsbereich hinzufügen

### ChatGPT 4o -

Modell

- GPT-4o  
Neuestes und leistungsstärkstes Modell
- GPT-4  
Einschrittiges Zusammenfassungsvermögen
- GPT-3,5  
Ideal für alltägliche Aufgaben
- Provisorischer Chat

## Modellauswahl und Plugins



- Wähle ein fotogenes Outfit aus
- Frage mich nach Hauptstädten
- Neue Freunde nach dem Umzug
- E-Mail für ein Klempner-Angebot

## Chat-Verlauf

## Prompteingabe und Dateiupload

📎 Sende eine Nachricht an ChatGPT

ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Ein-/Ausklappen  
Neuen Chat starten

ChatGPT

GPTs erkunden

Google's AI Search Evolution  
Google AI disrupts search.  
Google's AI Impact Concerns  
AI Shifts Search Paradigm  
Google's AI Shift Impact  
Kreative und freundliche Web...  
Webhook: Alarm im Computer  
Frisches Obst und Gemüse  
Leuchtturm-Tag in Greetsiel

Team-Arbeitsbereich  
hinzufügen  
Mit einer Team...

Ein-/Ausklappen  
Neuen Chat starten

Custom GPTs

Wähle ein fotogenes Outfit aus

Frage mich nach Hauptstädten

Neue Freunde nach dem Umzug

E-Mail für ein Klempner-Angebot

Sende eine Nachricht an ChatGPT

ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Einstellungen

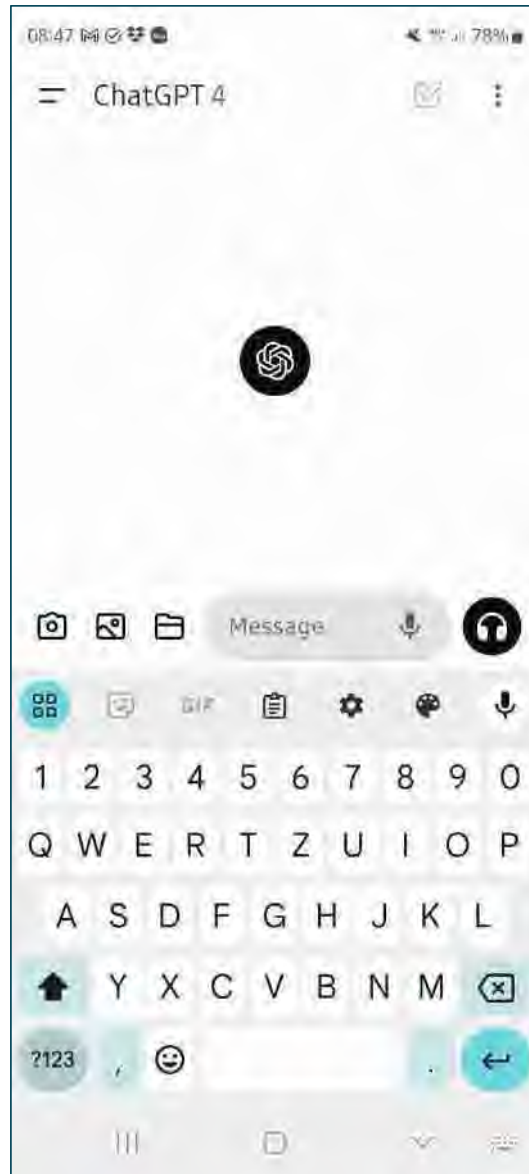
Mein Tarif

Meine GPTs

ChatGPT individuell konfigurieren

Einstellungen

Abmelden



ChatGPT App



# Das 1x1 des Prompting

So holen Gastgeber alles aus ChatGPT & Co. raus!

# Prompt- Erstellung für Einsteiger

Ich möchte, dass du mir bei der Bearbeitung meiner Aufgaben hilfst. Dein Ziel ist es, mir dabei zu helfen, das bestmögliche Ergebnis für das Hotel „Herzlich“ zu erreichen.

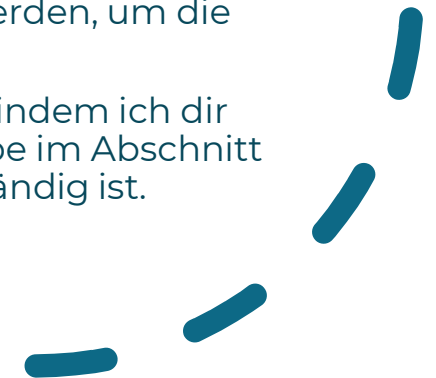
Du wirst den folgenden Prozess befolgen:

1. Deine erste Antwort wird sein, mich zu fragen, worum es bei der Aufgabe gehen soll. Ich werde meine Antwort geben, aber wir müssen sie durch kontinuierliche Iterationen in den nächsten Schritten verbessern.

2. Basierend auf meinen Angaben erstellst du 3 Abschnitte.

- a) Überarbeitete Ausgabe (gib deine umgeschriebene Ausgabe an).
- b) Vorschläge (mache Vorschläge, welche Details in der Ausgabe enthalten sein sollten, um sie zu verbessern) und
- c) Fragen (stelle alle relevanten Fragen, die sich auf zusätzliche Informationen beziehen, die von mir benötigt werden, um die Ausgabe zu verbessern).

3. Wir werden diesen iterativen Prozess fortsetzen, indem ich dir zusätzliche Informationen gebe und du die Ausgabe im Abschnitt "Überarbeitete Ausgabe" aktualisierst, bis sie vollständig ist.







# „RAZZIA“

---

So erhalten Prompt-Profis die besten Ergebnisse bei KI-basierten Textgeneratoren wie ChatGPT



## ✓ Rolle

- Geben Sie der KI eine Rolle, um spezifische Ergebnisse zu erhalten.

## ✓ Aufgabe

- Beschreiben Sie in einfachen Sätzen die von der KI zu erledigende Aufgabe.

## ✓ Zielgruppe

- Benennen Sie die Zielgruppe für die gewünschte Textausgabe, um die Relevanz zu erhöhen.

## ✓ Ziele

- Was soll bei der Zielgruppe mit dem zu erstellenden Text erreicht werden?

## ✓ Informationen

- Geben Sie Kontextinformationen, um die Qualität der Ausgabe zu optimieren.

## ✓ Ausgabe

- In welcher Form wird die Textausgabe benötigt?

# Tipps für bessere Ergebnisse

- Starten Sie jedes neue Thema mit einem neuen Chat.
- Beginnen Sie einfach und iterieren Sie Ihren Prompt im Laufe der Zeit.
- Seien Sie spezifisch und prägnant in Ihren Anweisungen und vermeiden Sie Ungenauigkeiten.
- Vermeiden Sie Verneinungen, um das Modell klar anzuweisen, was Sie tun möchten.
- Fügen Sie Kontext hinzu, um Ihr Prompt relevanter zu machen.
- Verwenden Sie Beispiele, um das gewünschte Ausgabeformat anzugeben.



# Tipps für bessere Ergebnisse

- Nutzen Sie Separatoren („###“), um umfangreiche Prompts klar zu strukturieren.
- Geben Sie an, in welchem „Stil von“ die Ausgabe erfolgen soll oder geben Sie eine Referenz.
- Prompts in Englisch liefern häufig bessere Ergebnisse.
- Verwenden Sie Markdown in Beispielen, um Textausgaben in ChatGPT zu formatieren.
  - <https://goonlinetools.com/word-to-markdown/>
- Nutzen Sie die Umbenennungsfunktion im ChatGPT-Verlauf, um ältere Chats schnell wiederzufinden.





# ChatGPT & Co. im Betrieb

Wie können Gastgeber im betrieblichen Alltag profitieren?



# ChatGPT & Co. im Betrieb

KI kann bereits heute an vielen Stellen der täglichen Arbeit in der Hotellerie eingesetzt werden:

- Textverarbeitung
  - Inhalte zusammenfassen, straffen und prägnanter gestalten, um Lesbarkeit und Verständlichkeit zu erhöhen.
  - Texte umformulieren und Synonyme nutzen, um Lesbarkeit und Attraktivität zu verbessern oder Anpassungen für verschiedene Zwecke vorzunehmen.
  - Übersetzung von Kommunikationsmaterialien, um eine breitere Kundenbasis anzusprechen und Inklusion zu fördern.
- Qualitätssicherung
  - Überprüfung von Dokumenten auf Fehler in Rechtschreibung, Grammatik, Orthografie, Sprachstil und Tonalität. So bleibt Ihre Kommunikation professionell und fehlerfrei.



# ChatGPT & Co. im Betrieb

- Teamwork
  - Erstellen von Rundschreiben, Checklisten, Schulungsmaterialien und Auswertungen. Dies hilft, die Kommunikation im Team zu verbessern und sicherzustellen, dass alle gut informiert sind.
  - Besprechungsinhalte automatisch transkribieren, zusammenfassen und Ergebnisprotokolle schreiben. Ein Audiomitschnitt genügt.
- Human Relations (HR)
  - Unterstützung bei der Planung von Arbeitszeiten und Aufgaben für Mitarbeitende. KI kann helfen, dass Ressourcen besser genutzt werden.
  - Unterstützung beim Onboarding, der Mitarbeitergewinnung und -bindung.
- Buchhaltung und Finanzen
  - Automatisierte Buchhaltung, Erstellung von Rechnungen und Verfolgung von Ausgaben und Einnahmen.



# ChatGPT & Co. im Betrieb

- Brainstorming
  - Sammlung und Bewertung von Ideen innerhalb des Betriebs, was die Arbeitsprozesse unterstützt und neue Lösungen für branchenspezifische Herausforderungen der Gastgeber fördert.
- Datenanalyse
  - Tiefgehende Analyse von Betriebsdaten und Markttrends durch KI, um fundierte Entscheidungen zu treffen und die Strategie anzupassen.
- Prozessoptimierung
  - Automatisierung administrativer Aufgaben wie Bestellungen oder E-Mail - Korrespondenz durch KI, um die Effizienz zu verbessern.



# Guest Journey

Wie verändert ChatGPT & Co. die „Reise“ der Gäste?



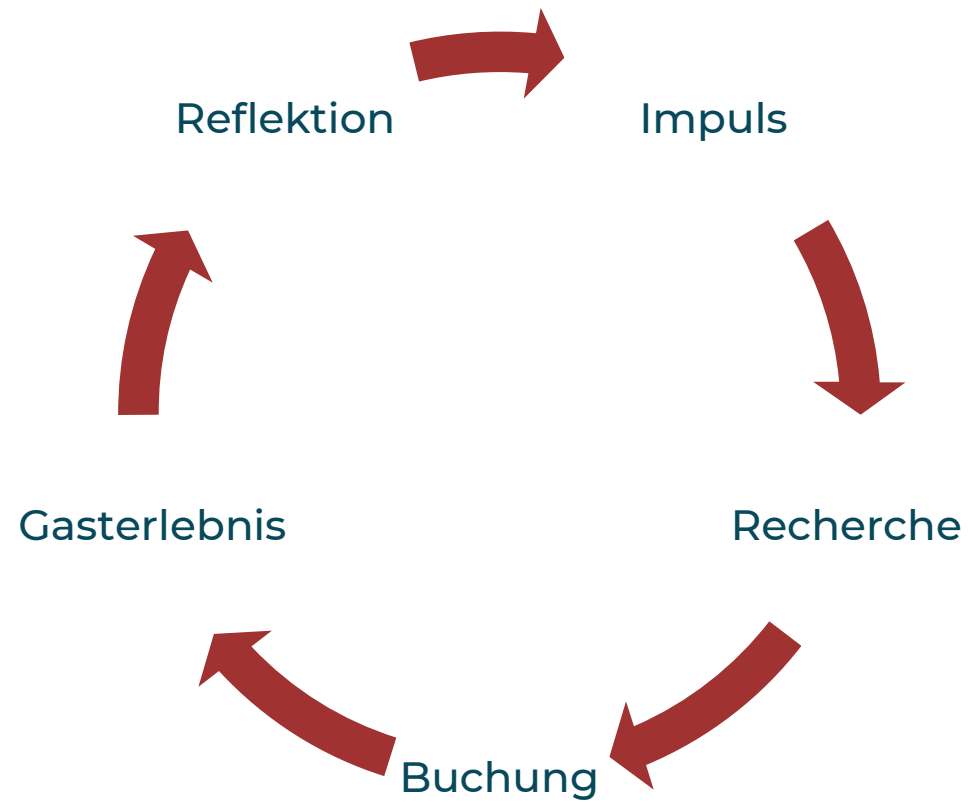
# Guest Journey

---

Berührungspunkte eines Kunden mit dem Anbieter vor, während und nach dem Aufenthalt.



# Guest Journey





# Guest Journey & KI

KI unterstützt Gastgeber an vielen Stellen der Guest Journey. Hier einige Beispiele:

- Kundenkommunikation
  - Chatbots und virtuelle Assistenten auf Basis von KI können Kundenanfragen beantworten und Unterstützung bei der Reiseplanung bieten.
- Public Relations
  - Erstellen von Pressemitteilungen, Blogbeiträgen oder Kampagnenmaterialien.
  - KI-basierte Systeme können zur Auswertung und Bearbeitung von Kundenbewertungen sowie zum Monitoring im Internet verwendet werden.
- Social Media
  - KI-Unterstützung bei der Content-Planung und -Erstellung auf Facebook, Instagram & Co.



# Guest Journey & KI

- Werbeanzeigen
  - Anzeigentexte und Suchbegriffe für Google Ads & Co. generieren.
- E-Mail-Marketing
  - Individualisierung von Newslettern für verschiedene Gäste-Segmente, um Relevanz und Engagement zu steigern.
- Content-Management
  - Optimierung von On- und Offline-Inhalten (Website, Flyer, etc.)
- Kundenmanagement
  - KI-Technologien können interne Abläufe verbessern, beispielsweise durch Automatisierung von Buchungssystemen.



# Alternativen zu ChatGPT

Welche KI-Anwendungen bieten ähnliche Funktionen?



<https://copilot.microsoft.com>



# Wissenswertes zum Microsoft Copilot

- Der Copilot von Microsoft basiert auf der Integration einer modifizierten Version von GPT-4 und kann „kreativ“, „ausgewogen“ oder „genau“ genutzt werden.
- Der Copilot Chat kann z.B. mit Hilfe der Bing Suche Fragen zu Websites beantworten oder hochgeladene Bilder analysieren.
- Über die neuen Copilot GPTs können Bilder generiert, Tische reserviert oder auch Reisen geplant werden.
- Für Nutzer von Microsoft 365 ist der Copilot Pro zur Verwendung in fast allen Office Anwendungen zubuchbar.
- Alle Infos unter <https://copilot.microsoft.com>



COPILOT

NOTIZBUCH

App abrufen

English

Anmelden



Chats



# Copilot

## Ihr täglicher KI-Begleiter



Welche Art von Training eignet sich am besten, um die Beweglichkeit zu verbessern, un...



Was sind häufige Flugmuster von Vögeln und warum tun sie es?

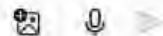


Erfinde ein neues Fusionsrezept, das die italienische und japanische Küche kombiniert

Copilot verwendet KI. Suchen Sie nach Fehlern | Bedingungen | Datenschutz | FAQs | [Try Copilot Pro](#)



Fragen Sie mich etwas...



Feedback





Sie

Ich möchte einen Tisch reservieren im Aqua in Wolfsburg.

Copilot

✓ Antworten für Sie werden generiert...

Natürlich! Das **Aqua** im **The Ritz Carlton Wolfsburg** ist ein exquisites Gourmetrestaurant mit **drei Michelin-Sternen**. Hier erwartet dich eine kulinarische Reise der Extraklasse. Lass mich dir helfen, einen Tisch zu reservieren.

- **Öffnungszeiten:** Das Aqua ist ausschließlich von **Mittwoch bis Samstagabend ab 18 Uhr** geöffnet 📅
- **Reservierungen:** Du kannst telefonisch unter der Nummer **+49 (0)5361 606056** einen Tisch reservieren. Die Reservierungsanfragen werden auch per E-Mail unter **info@restaurant-aqua.com** entgegengenommen 📧
- **Adresse:** Das Aqua befindet sich im **The Ritz Carlton Wolfsburg** in der **Porschestraße 47A, 38440 Wolfsburg, Deutschland**.

Genieße die raffinierte Küche von **Sven Eiverfeld**, der für seine harmonische Kombination von Texturen und den Eigengeschmack hochwertigster Zutaten bekannt ist. Die Menüs sind eine wahre Geschmacksexplosion, und die Aussicht auf die Park- und Wasserlandschaft der Autostadt macht das Erlebnis perfekt. Bon appétit! 🍽️🌿

Mehr Informationen findest du auf der offiziellen [Website des Aqua](#) 🌐

Copilot-GPTs

Copilot

Designer

Vacation planner

Cooking assistant

Fitness trainer





# Copilot + PC



## Copilot + PC: Schöne neue Welt?

- Copilot wird direkt in Windows integriert, ermöglicht Echtzeit-Sprachinteraktionen und bietet KI-Unterstützung in Office-Anwendungen und Bildgenerierung.
- Windows 11 speichert alle PC-Aktivitäten zur schnellen Suche und Verwaltung. Benutzer können entscheiden, welche Daten gespeichert oder gelöscht werden.
- Lokale KI-Verarbeitung ohne Internetverbindung möglich, Daten werden nicht zum Modell-Training verwendet.
- Echtzeit-Transkription und Übersetzung in Kommunikations-Tools wie Microsoft Teams oder Zoom sind möglich.
- Die neuen „AI-first“ PCs kommen in den nächsten Wochen und verfügen über eine CPU, GPU und eine NPU (Neural Processing Unit).



LAPTOPS

# MICROSOFT'S COPILOT PLUS PCS HAD A DISASTROUS LAUNCH. YOU SHOULD BUY ONE ANYWAY.

New Qualcomm hardware saves Microsoft from itself.



Gemini

<https://gemini.google.com>



# Wissenswertes zu Google Gemini

- Google Gemini ist ein KI-Chatbot, der auf Gemini Pro, dem ganz neuen KI-Sprachmodell des Unternehmens basiert.
- Mit „Gemini-Erweiterungen“ können Echtzeitinformationen von YouTube, Hotels, Flügen und Maps abgerufen werden.
- Gemini kann Informationen aus Gmail, Docs und Drive nach Freigabe abrufen (nur mit Google Workspace-Konto)
- Eine integrierte Schnittstelle zu Google Diensten ermöglicht es Gemini, Online-Quellen in die Antworten einzubeziehen.
- Google Gemini (Pro) ist für alle Nutzer mit Google Account verfügbar, Gemini Ultra als kostenpflichtiges Abo zubuchbar.
- Alle Infos unter <https://gemini.google.com>



# Hallo, Markus.

Wie kann ich dir heute behilflich sein?

Fremdsprachen  
sprechen



Eventplanung




Tipps für ein  
Bewerbungsschreiben



Ernährungsplan  
erstellen



 Deine Unterhaltungen werden von Prüfer\*innen verarbeitet, um die für Gemini-Apps verwendeten Technologien zu verbessern. Gib also nichts ein, was von Prüfer\*innen nicht gesehen oder von Google nicht verwendet werden soll.

[So funktioniert's](#) [Schließen](#)

Prompt hier eingeben





Gemini



Was sind die besten Hotels in Cuxhaven?

Vorschläge anzeigen



„Hier sind einige der besten Hotels in Cuxhaven:

- Strandhotel Duhnen – Aparthotel Kamp



Strandhotel Duhnen – Aparthotel Kamp in Cuxhaven

- Hotel Strandperle Duhnen GmbH & Co. KG



Hotel Strandperle Duhnen GmbH & Co. KG in Cuxhaven

Prompt hier eingeben







Was sind die besten Hotels in Cuxhaven?

### Hotels | Cuxhaven

Dien, 10. - Fre., 16. Feb. · 2 Gäste



 **Strandhotel Duhnen - Aparthotel Kamp Kristi...** 171 €  
4.6 ⭐ (1100) · 4-Sterne-Hotel  
Strandhotel mit Spa, Pool & Küche  
Pool · Wellness

 **Hotel Strandperle Duhnen GmbH & Co. KG** 206 €  
4.5 ⭐ (819) · 5-Sterne-Hotel  
Strandresort mit Spa & Restaurant  
Pool · Wellness

 **Best Western Hotel Das Donners** 154 €  
4.3 ⭐ (719) · 4-Sterne-Hotel

 **Hotel Strandperle Duhnen GmbH & Co. KG** 206 €  
4.5 ⭐ (819) · 5-Sterne-Hotel  
Strandresort mit Spa & Restaurant  
Pool · Wellness

 **Best Western Hotel Das Donners** 154 €  
4.3 ⭐ (719) · 4-Sterne-Hotel  
Modernes Hotel mit Gratis-Frühstück/WLAN  
Pool · Wellness

204 Hotels anzeigen →

Weitere Fragen ⋮

# AI chatbots will cause a 25% drop in search engine volume by 2026: Gartner

FEB 20, 2024 10:54 AM ET • **Alphabet Inc. (GOOG) Stock, GOOGL Stock, MSFT Stock** by Vansh Agarwal, SA News Editor | 74 Comments



Viktor Khramov/Moment via Getty Images

Search engine volume will drop 25% by 2026, with search marketing losing market share to AI chatbots and other virtual agents, according to [Gartner](#).

Chatbots like Microsoft

Beta  
Website KI-Check

Die Zahl der Kunden, die ihre nächste Reise oder Veranstaltung über KI-Chatbots wie ChatGPT planen, wächst rasant. Für Gastgeber und DMOs ist es daher sehr wichtig, mit ihren Websites bei den KI-Chatbots "lesbar" zu sein, um bei den generierten Ausgaben berücksichtigt zu werden.

Mit unserem kostenlosen Website KI-Check können Sie anhand von 14 wichtigen Faktoren überprüfen, wie gut Ihre Website bereits für KI-Systeme wie ChatGPT & Co. optimiert ist und wo es Handlungsbedarf gibt.

Bitte füllen Sie dazu die Formularfelder aus und klicken Sie auf "Website überprüfen", um den KI-Check zu starten. Sie erhalten nach wenigen Sekunden Ihr Ergebnis!

Vorname	Nachname	E-Mail
<input type="text" value="Vorname"/>	<input type="text" value="Nachname"/>	<input type="text" value="E-Mail"/>
Bitte geben Sie hier Ihre Domain ein:		
<input type="text" value="https://www.ihre-domain.de"/>		

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

Website jetzt überprüfen

<https://creazwo.de/ki-check>



<https://claude.ai>



# Wissenswertes zu Claude

- Claude ist ein KI-Assistent, der auf dem aktuellen Sprachmodell „Claude 3.5 Sonnet“ von Anthropic basiert.
- Claude hat keinen Internetzugang, ist aber insbesondere für Aufgaben wie Datenanalyse, Argumentation und Textgenerierung hervorragend einzusetzen.
- Das Kontextfenster von 200.000 Token erlaubt die Bearbeitung umfangreicher Aufgaben mit vielen Daten.
- Mit der "Artifacts"-Funktion kann Claude Inhalte wie Code, Dokumente oder Diagramme erstellen und zum Download anbieten.
- Die Funktion "Projects“ im kostenpflichtigen Tarif erlaubt es den Nutzern, an umfangreichen, mehrstufigen Aufgaben zu arbeiten.
- Alle Infos unter <https://claude.ai>

**MM** Erstelle eine Tabelle mit 20 fiktiven Gästen in einem Hotel für Trainingszwecke. Verwende die Spalten Name, Vorname, Anreise, Abreise, Zimmernummer, Besonderheiten

Hier ist eine Tabelle mit 20 fiktiven Hotelgästen für Trainingszwecke:

**Fiktive Hotelgäste für Trainingszwecke**

Click to open document

Diese Tabelle enthält verschiedene fiktive Gäste mit unterschiedlichen Anreise- und Abreisedaten, Zimmernummern und individuellen Besonderheiten. Sie können diese Daten für Trainingszwecke verwenden, um verschiedene Szenarien im Hotelmanagement zu simulieren.

Möchten Sie, dass ich Ihnen die Tabelle näher erläutere oder haben Sie Fragen zu bestimmten Aspekten?

Copy Retry



Claude can make mistakes. Please double-check responses.

Reply to Claude...



Claude: 33 tokens

**Fiktive Hotelgäste für Trainingszwecke**

Name	Vorname	Anreise	Abreise	Zimmernummer	Besonderheiten
Müller	Hans	2024-09-03	2024-09-07	101	Allergisch gegen Nüsse
Schmidt	Emma	2024-09-04	2024-09-10	205	Frühes Check-in gewünscht
Weber	Lena	2024-09-05	2024-09-08	302	Zusätzliches Kissen benötigt
Fischer	Max	2024-09-06	2024-09-12	104	Vegetarische Mahlzeiten
Meyer	Sophie	2024-09-07	2024-09-09	210	Late Check-out angefragt
Wagner	Thomas	2024-09-08	2024-09-15	401	Geschäftsreisender, ruhig
Becker	Laura	2024-09-09	2024-09-11	303	Geburtstag während des Aufenthalts
Schulz	Felix	2024-09-10	2024-09-14	106	Rollstuhlgerechtes Zimmer
Hoffmann	Anna	2024-09-11	2024-09-13	208	Haustier (kleine Katze) erlaubt
Schäfer	Daniel	2024-09-12	2024-09-16	305	Upgradewunsch auf Suite
Koch	Julia	2024-09-13	2024-09-17	102	Gluten-freie Ernährung
Bauer	Markus	2024-09-14	2024-09-18	207	Raucher, Balkon gewünscht
Richter	Sabine	2024-09-15	2024-09-19	404	Hochzeitsreise, Sekt auf Zimmer
Klein	Patrick	2024-09-16	2024-09-20	301	Zusätzliches Bett für Kinder
Wolf	Claudia	2024-09-17	2024-09-21	105	Allergie gegen Hausstaub
Schröder	Michael	2024-09-18	2024-09-22	209	Beschwerde über Zimmergerüche
Neumann	Kathrin	2024-09-19	2024-09-23	306	Fitnessstudio-Nutzung gewünscht
Schwarz	Oliver	2024-09-20	2024-09-24	103	Wichtiger Geschäftskunde
Zimmermann	Stefanie	2024-09-21	2024-09-25	206	Spa-Behandlung vorgebucht
Braun	Robert	2024-09-22	2024-09-26	402	Feier zum 50. Geburtstag

Last edited just now

Publish



<https://kilian.ai>



# Wissenswertes zu Kilian

- Kilian ist ein KI-Assistent speziell für die Hotellerie und Gastronomie, welcher auf dem neuen OpenAI Sprachmodell GPT-4 o basiert
- Die KI nutzt zur Bearbeitung ihrer Ausgaben weitere Datenquellen wie z.B. die Websites oder Trainingsdaten der Betriebe.
- Mit Kilian können Gastgeber KI über eine einsteigerfreundliche Oberfläche mit über 200 branchenspezifischen Vorlagen oder im „Concierge“-Modus als gewohnten KI-Chat nutzen.
- Kilian generiert Texte, die auf den Sprachstil des Unternehmens angepasst sind. Ausgaben können in 7 Sprachen generiert werden.
- Für umfangreiche Aufgaben können PDF-, Word-, Tabellen- und sogar Powerpoint-Dateien hochgeladen werden.
- Alle Infos und kostenloser Test unter <https://kilian.ai>



- Dashboard
- Concierge-Modus
- Vorlagen
- Favoriten
- Angebote & Services
- Kommunikation
- Bewertungsmanagement
- Personal-Management
- Social Media
- Public Relations
- Werbeanzeigen
- E-Mail-Marketing
- Content Management
- Sonstiges
- Sammlung
- Verlauf

Guten Tag, Herr Baumann

**Impuls des Tages**

Wie können Sie die Gästekommunikation nutzen, um Gäste auf besondere Highlights, wie einen schönen Ausblick oder eine besondere Atmosphäre, aufmerksam zu machen?

**Jetzt generieren!**

Letzte Ergebnisse [Alle Ergebnisse anzeigen](#)

- Betreff: Zauberhafte Weihnachtsz... 23 Nov, 18:17
- Betreff: Erleben Sie die Weihnacht... 23 Nov, 17:49
- Liebe Gäste und Freunde des ... 23 Nov, 17:36
- Sehr geehrte Gäste des Hotel Herzl... 20 Nov, 16:55

Neuigkeiten



**Neu: der Concierge-Modus!** 21. Nov

Liebe Gastgeber, nachdem wir in den letzten Wochen bereits einige Updates - wie z.B. die Möglichkeit, Textausgaben in "Sammlungen" zu organisieren und mit anderen zu teilen - vorgenommen haben, freuen wir uns, Ihnen nun den neuen "Concierge"-Modus vorzustellen. Diese praktische Funktion ermöglicht es Ihnen, frei formulierte Aufgaben an Kilian zu stellen - für den Fall, dass Sie mal keine passende Vorlage für Ihr Anliegen gefunden haben. Probieren Sie es ganz einfach mal aus, den Concierge-Modus finden Sie als Menüpunkt in der Navigationsleiste links. Wir danken für Ihre Nutzung von Kilian und das viele positive Feedback der letzten Wochen! Ihre Anregungen und Ideen zur Weiterentwicklung unseres digitalen Marketingassistenten sind sehr wertvoll für uns!

Meine Favoriten [Alle Vorlagen anzeigen](#)

**Hashtag Generierung**

Erstellt eine Liste von relevanten Hashtags basierend auf einem bestimmten Thema

**Text umschreiben**

Hilft beim Umschreiben eines Textes, um einen bestimmten Ton oder Stil zu erreichen

**Redaktionsplan erstellen**

Erstellt einen Redaktionsplan für Content Management

**Texte kürzen und prägnanter gestalten**

**Rechtschreibung, Grammatik und Stil korrigieren**

**Text Zusammenfassung**



Kostenlos KI-Sprachmodelle testen:  
<https://chat.lmsys.org/>



# Exkurs: KI-Bildgeneratoren

Top Tools, mit denen Gastgeber Bilderwelten zaubern!



**Midjourney**

<https://www.midjourney.com>

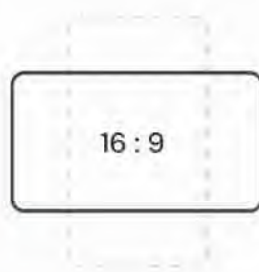
+ Imagine... 

 Search

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

### Image Size

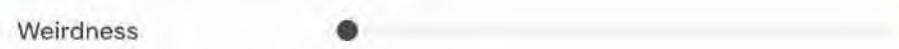
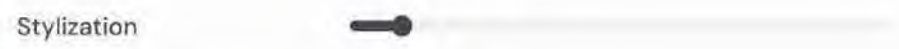
Reset



- Portrait
- Square
- Landscape**



### Aesthetics



### Model

- Mode
- Standard**
  - Raw

Version 6 

### More Options

- Speed
- Relax
  - Fast**
  - Turbo





A close-up photograph of a young girl with long blonde hair, wearing a wide-brimmed straw hat. She is smiling broadly, showing her teeth. The background is slightly blurred, showing other people, including a woman in a blue shirt, suggesting a family vacation setting. The overall tone is warm and happy.

**„Close-up einer jungen Familie, die den Urlaub mit Ihren kleinen Kindern genießt.“**







„Frischer Salat mit Garnelen in einer großen schwarzen Schüssel, begleitet von einem Glas Rotwein und einem Glas Weißwein, vor einer natürlichen, sonnigen Kulisse im Freien.“



A woman with dark hair, wearing a white shirt and a dark vest, is smiling warmly at the camera. She is standing in a hotel lobby with several glowing lamps in the background. The text is overlaid on the image.

„Bild einer freundlichen Hotelmanagerin  
in einer Hotellobby.“



A blurred photograph of a conference room. In the foreground, a pair of glasses and a name tag are visible on a table. In the background, several people are seated at long tables, looking towards the front of the room. The image is intentionally out of focus to create a sense of being in the middle of a large gathering.

„Extreme Nahaufnahme einer Konferenz  
in einem Tagungshotel.“



A close-up photograph of a rustic, round loaf of bread. The bread has a golden-brown crust with a dusting of white flour and is topped with small, light-colored seeds, likely sesame seeds. It is placed on a piece of light-colored, textured fabric. In the background, several stalks of wheat are visible, resting on a wooden surface. The overall scene is set on a rustic wooden table, creating a warm and natural atmosphere.

„Bild eines rustikalen Brotes  
auf einem Holztisch.“





A photograph of two hikers standing on a grassy hillside, looking out over a valley. The hiker on the left is wearing a pink shirt, dark shorts, and a white cap, with a large green backpack. The hiker on the right is wearing a white shirt and dark pants, also with a large green backpack. Both are using trekking poles. The landscape features a dirt road on the left, a dense forest of evergreen trees in the valley, and rolling hills in the distance. The sky is filled with soft, golden light from the setting sun, creating a hazy atmosphere. The text „Wanderer im Harz, Golden Hour, Sommer.“ is overlaid in the center of the image.

„Wanderer im Harz, Golden Hour, Sommer.“

FLUX.1

<https://blackforestlabs.ai>

A young woman with long brown hair, wearing a light blue button-down shirt, is smiling and holding a white rectangular sign in front of her chest. The sign has the text "Flux does text and hands" written in a black, cursive font. The background is a blurred office or home setting with a green plant and a framed picture on the wall.

*Flux does  
text and hands*







<https://firefly.adobe.com>



# Wissenswertes zu Adobe Firefly

- Adobe Firefly ist ein KI-gestützter Bildgenerator, der Bilder und Texteffekte basierend auf Benutzereingaben erstellt und bearbeitet.
- Der Anbieter übernimmt die Haftung für generierte Bilder im Falle von urheberrechtlichen Problemen.
- Die Funktionen umfassen die Erstellung und Anpassung von Bildern durch reine Textbeschreibungen
  - z. B. das Entfernen / Hinzufügen eines Hintergrundes oder Objekts sowie die Erweiterung von Bildern an den Rändern.
- Firefly wurde bereits in viele bekannte Adobe-Kreativprogramme der Creative Cloud integriert. Ein Adobe Konto wird benötigt.
- Alle Infos: <https://firefly.adobe.com>









# Wie geht's weiter?

- Fordern Sie sich das **Exposé zum Vortrag kostenfrei** per E-Mail oder LinkedIn bei mir an!
- Ist Ihre Website bereit für ChatGPT & Co.?  
Machen Sie den kostenlosen **KI-Website-Test**:  
<https://creazwo.de/ki-check>
- Haben Sie Interesse an der Entwicklung Ihrer betrieblichen KI-Strategie oder anderen Marketingthemen?

Reservieren Sie gerne einen unverbindlichen Kennenlern-Termin mit mir!

# creazwo

MARKETING, DAS GÄSTE BEWEGT.



markusmichels



m.michels@creazwo.de



www.creazwo.de



www.creazwo.de/kalender

