



**ZUKUNFTS**  
**MONTAG**  
FÜR HOTELLERIE & GASTRONOMIE

# Mitarbeiter begeistern. Gäste verblüffen.

**3. September 2018: 14.30 – 19 Uhr**

Quid agis Akademie, Osnabrück

Die Redner.  
Die Vorträge.  
Die Vorteile.

**Daniela**  
Ben Said

**Thayarni**  
Garthoff

**Yvonne**  
Loggen

**Michael**  
Wiese

## Die besten Mitarbeiter finden – und Gäste begeistern.

**3. September 2018, 14:30 Uhr**

Heute bewerben sich Hotels und Restaurants um die sympathischsten Talente, die das **Gen der Service-Orientierung** in sich tragen. Und die Sie dafür begeistern können, Gäste nachhaltig zu verblüffen. Genauso, wie bestehende Teams in diese Richtung zu entwickeln.

Verpassen Sie nicht diesen „Zukunfts-Montag“ voller **Ideen, Impulse und konkreter Handlungsempfehlungen**. Speziell für Sie in der Hotellerie & Gastronomie konzipiert.

Wir freuen uns auf einen „bunten“ Nachmittag mit Ihnen!

**Daniela A. Ben Said**

Geschäftsführung der Akademie und  
Redner-Agentur Quid Agis GmbH

**Michael Wiese**

Geschäftsleitung von muensterland.de  
Internet Marktplatz GmbH & Co. KG



# Daniela Ben Said



Die fünffache Bestseller-Autorin steht für Gedanken-Revolutionen bei der Mitarbeiter- und Gästebegeisterung. 2014 gewann Sie die wichtigste Auszeichnung der Branche Female Speaker of the Year. 2017 steht Sie als erfolgreichste Frau im deutschsprachigen Raum auf Platz 12 der TOP 100 Speaker.

Bereits 2008 wurde ihr der Coaching Award verliehen. Ein Studium der Psychologie und ein MBA mit Fokus Unternehmensberatung runden Ihr außergewöhnliches Profil ab.

## Freuen Sie sich auf Ihre beiden Impuls-Vorträge:

### 1. GÄSTE-VERBLÜFFUNG IST DER NEUE VERKAUF

Klassische Sales-Aktivitäten reichen heute nicht mehr – Verblüffung ist der neue Verkauf. Und wichtigster Faktor für Kritiken in sozialen Medien, die heute der relevanteste Erfolgshebel sind.

Ersetzen Sie Vergleichbarkeit durch Verblüffung und ganz besondere Gästebeziehungen. Und das nehmen Sie mit:

- konkrete Strategie-Ansätze
- Ideen, um Gäste zu Weiterempfehlungs-Fans zu machen
- psychologische Kniffe im Verkaufs- und Service-Gespräch

### 2. MITARBEITER-VERBLÜFFUNG – MITARBEITER GEWINNEN, RICHTIG FÜHREN UND LANGE HALTEN

Kein Unternehmen kann sich heute noch schlechte Führung leisten! Bewerbungsgespräche werden schon bald der Vergangenheit angehören und durch Unternehmenspräsentationen abgelöst, bei denen sich der gute Mitarbeiter das beste Unternehmen aussucht.

Entdecken Sie neue Möglichkeiten, Führungskräfte zu entwickeln, Mitarbeiter zu begeistern sowie lange Spaß an und mit Ihnen zu haben.

# Thayarni Garthoff

**INTERVIEW MIT THAYARNI GARTHOFF ZU MITARBEITER- UND GÄSTEBEGEISTERUNG**  
Das Interview führt **Yvonne Loggen**.

## Thayarni Garthoff

(geb. Kanagaratnam)

leitete 16 Jahre für Dreisternekoch Thomas Bühner den Service im »La Table« (Dortmund) und im »la vie« (Osnabrück). Die frühere „Oberkellnerin des Jahres“ (Gault Millau) und



Leiterin des „Serviceteams des Jahres“ (Bertelsmann Restaurantführer) versteht es, täglich die Erwartungen der Gäste zu übertreffen.

Denn der Service ist die Nahtstelle zwischen Kochkunst und uneingeschränktem Genuss für die Gäste. Dafür agiert sie mit größter Leidenschaft und perfekter Etikette.

Heute gibt sie ihr Wissen weiter als Beraterin für Gastronomie & Events.

# Yvonne Loggen

Als frühere Tänzerin, Trainerin und Fitnessclub-Besitzerin weiß sie, wie Teams geschmiedet und Mitarbeiter geführt werden. Mit hohem Engagement hat sie sich selbst weiter entwickelt, mit einer Ausbildung zur Rednerin bei Daniela Ben Said und als Expertin für Motivation, Persönlichkeits- und Teamentwicklung. Sie serviert Ihnen auf kreative, intuitive Art mitreißende Praxisbeispiele. Profitieren Sie von Querdenk-Ideen in andere Branchen.



## WIE SIE AUSSERGEWÖHNLICHE MITARBEITER ANZIEHEN - UND BESTEHENDE TEAMS BEGEISTERN

Top-Mitarbeiter magnetisch anziehen? Wer will das nicht. Lernen Sie, eine persönliche Sogwirkung für gute Mitarbeiter zu erzeugen. Finden Sie Führungskräfte von morgen, die Ihren Betrieb mit Schub nach vorne bringen. Genauso wie Servicekräfte, die von Natur aus ein Lächeln auf den Lippen tragen. Statt zur Arbeit getragen zu werden. Entwickeln Sie sich und Ihre Teams so weiter, dass ein Energie-Flow durch Ihre Flure weht!

# Michael Wiese

16 Jahre Marketingleiter – erst bei einer Tageszeitung, später bei einem Marktführer der Kaffeebranche. Dann hatte er den Kaffee auf. Viele Kunden zu begeistern bereitet ihm mehr Spaß, als nur einem Arbeitgeber. Deshalb ist er seit 10 Jahren Berater und Texter für Online-Marketing und Recruiting.



Zum Thema Mitarbeiter-Begeisterung organisierte er drei Kongresse mit mehr als tausend Besuchern. Profitieren Sie von seinem Know-how:

## ERST DIGITAL, DANN REAL – SO BEGEISTERN SIE IHRE TOP-MITARBEITER VON MORGEN

- Köstlich: Die besten Recruiting-Ideen von Hotellerie, Gastronomie & Co.
- Gefangen: So gehen Ihnen im Netz Top-Kandidaten ins Netz
- Gewinnen: Den Kampf um die besten Köpfe im Bewerbungsprozess bestehen.

**Kurz anmelden –  
lange profitieren!**

**Jetzt in den Kalender  
tätowieren!**

3. September 2018  
**14.30 – 19 Uhr**



**Die besten  
Mitarbeiter finden  
– und begeistern.**

#### **Anmeldungen**

Bitte bis spätestens 15. August 2018 unter  
E-Mail [kontakt@muensterland.de](mailto:kontakt@muensterland.de)

#### **Ihre Ansprechpartner:**

Dr. Ursula Plantholt, Andrea Boß, [muensterland.de](mailto:muensterland.de), c/o  
Internet Marktplatz GmbH & Co. KG  
Tel.: 05451/938810

**Die Teilnehmerzahl** ist begrenzt. Anmeldungen werden  
in der Reihenfolge des Maileingangs berücksichtigt.  
Bestätigung und Rechnung erhalten Sie daraufhin.

#### **Ihre Investition:**

5 Impuls-Vorträge für nur € 69,- zzgl. MwSt. inkl. Kaffee,  
Erfrischungsgetränke und Finger-Food

#### **Seminarort:**

Quid agis Akademie  
Scharfe Hegge 35  
49086 Osnabrück

Eine Veranstaltung von [muensterland.de](http://muensterland.de)  
powered by Daniela A. Ben Said

#### **Anfahrt:**

