

Krise als Chance – auch für die Gastronomie

Auf der Flucht nach vorn mit unterstützenden Förderprogrammen
20.11.2020, online

in Kooperation starker Partner



AGENDA



❖ **Grußworte der DEHOGA**

RA Rainer Balke – Hauptgeschäftsführer Landesgeschäftsstelle DEHOGA Niedersachsen

❖ **Impulsvortrag**

Lutz Stratmann Minister a.D. - Geschäftsführer Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH

❖ **Unterstützungsangebote der Demografieagentur im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales**

- **unternehmensWert:Mensch - Beispiel aus dem Gastgewerbe , Interview mit Heike Thomas** – Hoteldirektorin HansenS Haus am Meer
- **Andrea Michel** – Projektmanagerin uWM - Erstberatungsstelle Lüneburg
- **Lutz Stratmann Minister a.D.** - Geschäftsführer Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH

Bereit, wenn Sie es sind. Förderkriterien



förderberechtigt sind Unternehmen, die folgende Kriterien erfüllen:



- **weniger als 250 Beschäftigte**
- **mind. zweijähriges Bestehen** des Unternehmens
- **mind. eine/n sozialversicherungspflichtige/n Beschäftigte/n in Vollzeit**

<https://www.unternehmens-wert-mensch.de/startseite.html>



UNTERNEHMENS*WERT:MENSCH* HAT UNS ZUSAMMENGESCHWEIßT

Heike Thomas



Andrea Michel



heike.thomas



HANSENS

HAUS AM MEER

Das Hotel in Bad Zwischenahn



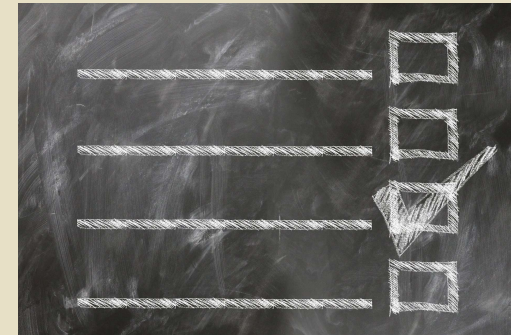
Das bin ich



- Hotelmanagerin im HansenS Haus am Meer in Bad Zwischenahn seit 9 Jahren
- bis 2011 - 22,5 Jahre im Hotel Freizeit In (das letzte Jahr davon im Bullerjahn) in Göttingen
- bis 1989 – Abschluss der Hotelfachschule Hannover mit ein paar zusätzlichen Sahneklecksen

Die Situation

- gemischtes Team aus der „alten“ Unternehmensleitung mit komplett anderem Führungsstil
- wenig Kommunikationsstruktur untereinander
- Weitergabe von Fachwissen war nicht wie gewünscht
- Teilweise schlechte Reaktion auf Anmerkungen/Wünsche/Ideen
- Gast spürt, wenn etwas im Team nicht stimmig ist



Meine Vorstellungen von Arbeitskultur

- Kollegialität
- miteinander arbeiten
- zur Arbeit gehen „dürfen“ und nicht müssen
- Einfach wohl fühlen
- Lob und „Tadel“ aufnehmen und akzeptieren

Aber: Geld für Schulungen gab es in der Priorität keines



per Zufall zur Lösung

August 2013

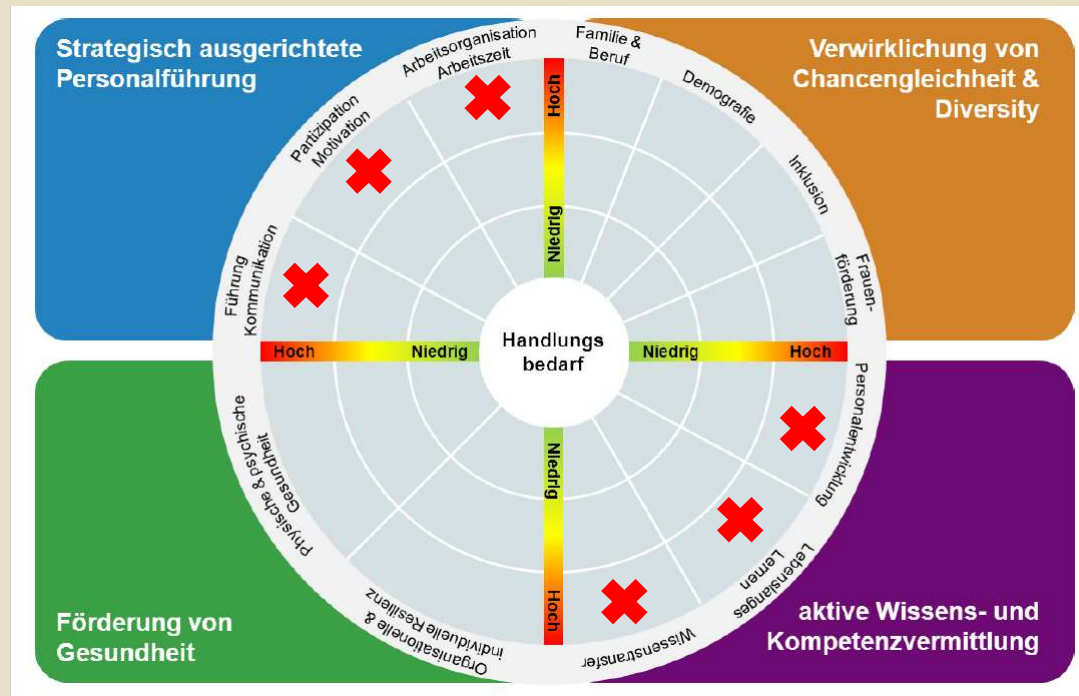


Erstberatung




- kostenlos und unverbindlich
- Klärung der formellen Förderfähigkeit
- Analyse der Situation im Unternehmen

Unser Handlungsplan



Startschuss: Beratungsscheck

unternehmensWert: Mensch 

Beratungsscheck

Für das Unternehmen:

Straße/Hausnummer: PLZ/Ort:

Für eine Prozessberatung im Umfang von insgesamt Beratertag(en), in folgenden Handlungsfeldern:





Personalführung Chancengleichheit & Diversity Gesundheit Wissen & Kompetenz

Hierfür kann bei Gesamtausgaben in Höhe von max. Euro eine Förderung in Höhe von max. Euro beantragt werden.

Durchführungszeitraum (max. 9 Monate): (Eine Überschreitung dieses Zeitraumes ist nicht möglich.)

Wichtiger Hinweis: Der Beratungsscheck gilt als vorzeitiger Maßnahmebeginn. Dieser stellt keine Förderzusage dar.

Lüneburg, Andrea Michel
Ort, Datum Name der Erstberaterin/des Erstberaters Stempel und Unterschrift der Erstberatungsstelle

bis zu 10 Beratungstage
über einen Zeitraum von max. 9 Monaten

Die Prozessberatung



Ende 2013 – erster Termin mit dem Prozessberater und der Geschäftsleitung

Januar 2014 – Kick-Off-Veranstaltung mit den Mitarbeiter*innen

Vorgehen mit allen Beschäftigten

- WICHTIG: kein Zwang für die Mitarbeiter*innen
- Bunt gemischte Arbeitsgruppen
- Gruppenarbeit vom Berater gesteuert
- Fast spielerisches Vorgehen
- 15 Veranstaltungstage gesamt
- Arbeitszeit
- 89% der Mitarbeiter waren dabei
- Das „Ziel“ haben wir mit vielen Schlenkern erreicht.



Das Besondere an unternehmensWert:Mensch ist, dass die Mitarbeitenden in die Veränderungsprozesse von Anfang an eingebunden werden und die Herausforderungen im Betrieb, die Ziele und mögliche Lösungsansätze gemeinsam besprochen und angegangen werden – also jeder seinen Standpunkt und sein Know-How einbringen kann.

Unsere Ergebnisse

- Durch den methodischen Ansatz hat jeder Freude an den Trainingstagen und den daraus zum Teil resultierenden Aufgaben gehabt.
- Hausaufgaben blieben nicht aus.
- Alle haben Ihr Teil dazu beigetragen und waren am Prozess beteiligt.
- Jedem einzelnen wurde deutlich, dass er mit seinen Kompetenzen wichtig für den Erfolg des Unternehmen ist
- Wertschätzung **Wert:Mensch**

Wir sind zusammen gewachsen und verbunden!

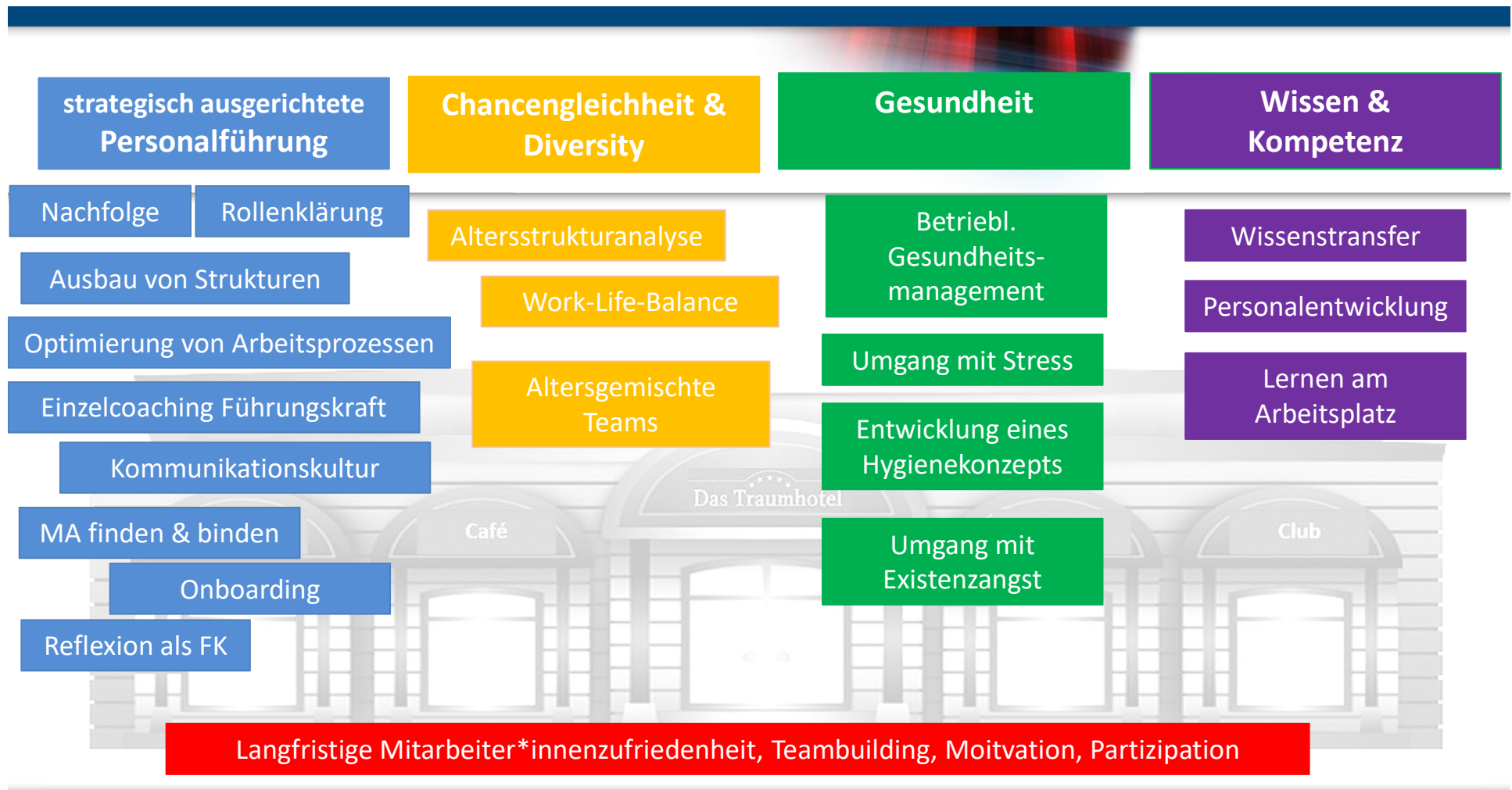
Ein Team – Das HANSENS HAUS AM MEER-Team

Nachhaltigkeit der Beratung

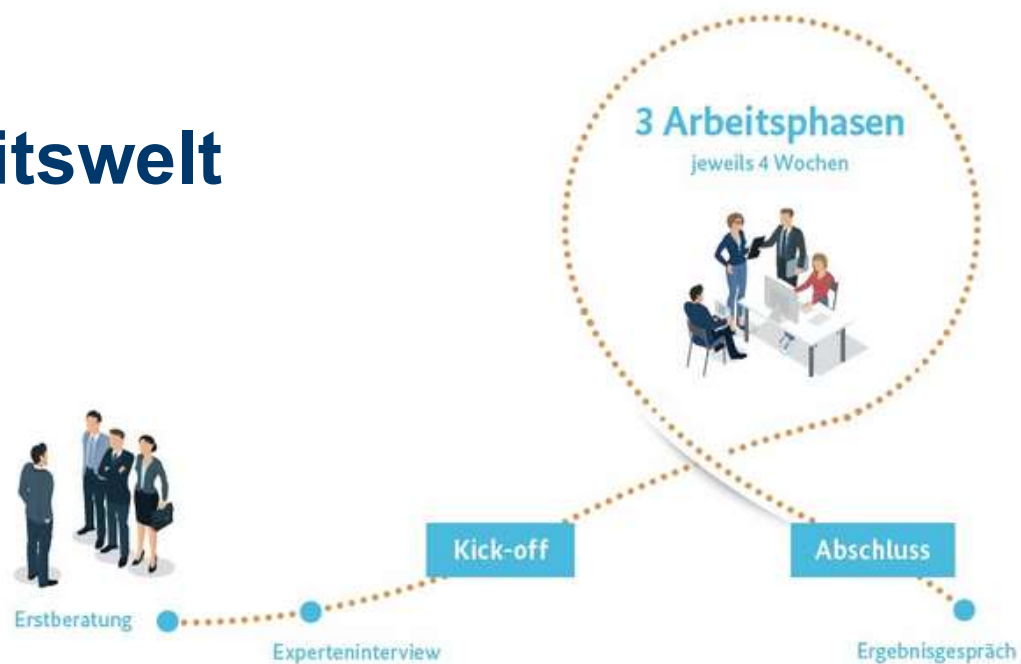
- Veränderungsprozess, der nicht mit der Beratung abgeschlossen war
- wichtig ist: am Ball bleiben !
- Für neue Themen offen sein und diese auch angehen
- Neue Mitarbeiter mit unserer gelebten Philosophie „einfangen“
- Neue Mitarbeiter fühlen sich schneller als Teammitglied







Wandel der Arbeitswelt



- Einrichten eines **Online-Bestellsystems**
- **Bestell-Apps**
- Einführung von Buchungsportalen für **Online-Tischreservierungen**
- **Bestellsysteme** über Tablet im Restaurant
- Digitalisierung der **Küche**
- **Rezept-Datenbank**
- Verbesserung von **Prozessen** im Verwaltungsbereich
- Digitale Schicht-/ **Einsatzplanung**)
- Aufbau einer **Website**
- Virtuelle Begleitung - „**Onboarding**“
- Aufbau einer **Wissensdatenbank**
- Entwicklung einer innovativen **Social Media-Präsenz** zur Verbesserung der Kundenbeziehung und Kommunikation



Förderung konkret

**Förderinhalt:**

bis zu 10 Beratungstage á 8 Zeitstunden
1.000,00 Euro / je Tag

Beratungszeitraum:

9 Monate

Förderhöhe

< 10 MA : 80 %

> 10 MA : 50 %

**Förderinhalt:**

12 Beratungstage á 8 Zeitstunden
1.000,00 Euro / je Tag

Beratungszeitraum:

6 Monate

Förderhöhe

80 % = 9.600,00 Euro

Eigenanteil: 2.400,00 Euro

Wo sehen Sie für Ihr Unternehmen Handlungsbedarf?



Achtung DSGVO, Namen unkenntlich machen

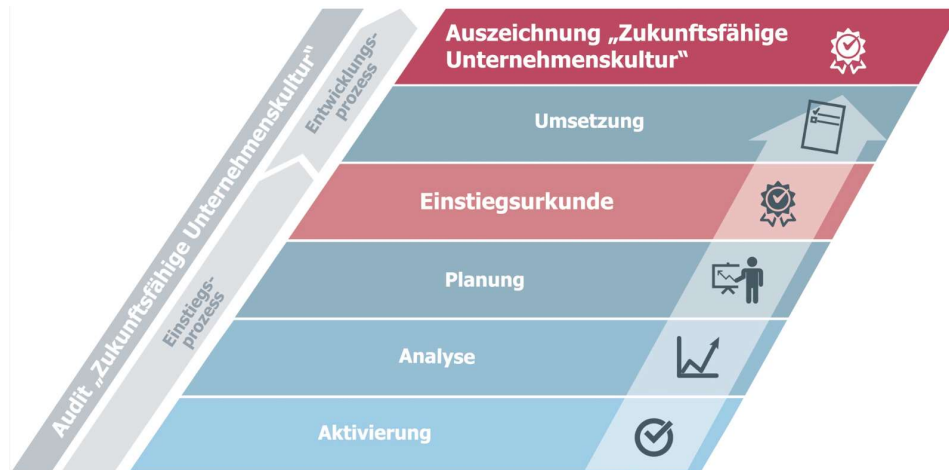
Personalführung	Chancengleichheit & Diversity	Physische und psychische Gesundheit	Kompetenz	Digitalisierung
<p>Führung und Kommunikation</p> <p>Partizipation und Motivation</p> <p>Arbeitsorganisation und Arbeitszeit</p>	<p>Familie und Beruf</p> <p>Demografie</p> <p>Inklusion</p> <p>Frauenförderung</p>	<p>Physische und psychische Gesundheit</p> <p>Organisationelle und individuelle Resilienz</p>	<p>Personalentwicklung</p> <p>Lebenslanges Lernen</p> <p>Wissenstransfer</p>	<p>Buschbeck</p>

Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Attraktiver und zukunftsfähiger Arbeitgeber
auf Basis eines ganzheitlichen
Entwicklungsprozesses



www.inqa-audit.de

Ich bin für Sie da!



Andrea Michel

Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH
Projektleitung uWM-Erstberatungsstelle Lüneburg

Telefon: 0163-7317831

andrea.michel@demografieagentur.de
www.demografieagentur.de



Für weitere Infos:



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

